

Tietosuoja koskeva informaatio:**Mörkö Learning -verkkopalvelu**

Mörkö Learning -tilin luomisen yhteydessä tallennettava sähköpostiosoite on käyttäjän henkilötieto, jota Mörkö Engineering Oy käsittelee tietosuoja-asetuksen 2016/679 (General Data Protection Regulation) mukaisella tavalla. Tällä sivulla on tärkeää informaatiota rekisteröityneille käyttäjille.

Tämä tietosuoja koskeva informaatio muuttuu 1.1.2024. Muuttuneet kohdat on kirjoitettu sinisellä fontilla.

Rekisterinpitäjä

Mörkö Engineering Oy, y-tunnus 2945842-9

Yhteyshenkilö: Eki Lehtimäki, +358 40 1535 789, eki.lehtimaki[at]morko-eng.fi

Rekisterissä käsiteltävät henkilötiedot

Nimi, osoite, muut henkilötiedot: Ei käsitellä

Työsähköpostiosoite: **Käsitellään**

Erityiset tiedot (terveydentila jne.) Ei käsitellä

Työsähköpostiosoitteen (ainoa rekisteröity henkilötieto)

käyttötarkoitukset:

- Käyttäjän yksilöiminen ja todentaminen lisenssin hankkineeseen organisaatioon kuuluvaksi, lisenssin salliman käyttäjämäärän todentaminen, käyttäjämäärän seuranta
Vapaaehtoisuus: Palvelua ei voi käyttää ilman tiedon käsittelyä
Oikeusperuste: oikeutettu etu (= todentaminen lisenssin hankkineeseen organisaatioon kuuluvaksi)
- Aktiivisten käyttäjätunnusten ja lisenssivarausten raportoiminen yrityslienssin haltijalle (yleensä käyttäjän työnantaja).
Vapaaehtoisuus: Palvelua ei voi käyttää ilman tiedon käsittelyä
Oikeusperuste: oikeutettu etu (= lisenssikustannusten kohdentaminen asiakasyrityksen sisäisessä kirjanpidossa)
- Käyttäjätunnuksen (= sähköposti) tallentaminen palautelomakkeen täytön yhteydessä ja esittäminen osana palautekoostetta (ks. tietojen luovuttaminen ulkopuolisille)
Vapaaehtoisuus: Palauteomakkeen voi halutessaan täyttää anonymisti
Oikeusperuste: suostumus (= palautteen antaminen omalla tunnuksella)
- Mahdollinen tiedottaminen ja suoramarkkinointi
Lue lisää kohdasta "Tiedottaminen ja suoramarkkinointi"

Tietojen luovuttaminen ulkopuolisille

Emme koskaan myy tai vuokraa käyttäjien henkilötietoja ulkopuolisille, mutta käyttäjän omalle työnantajalle käyttäjätunnus näkyy eräissä tilanteissa. Yksittäisten käyttäjätunnusten näkyminen ulkopuolisille (käyttäjän oma työnantaja mukaan lukien) on mahdollista seuraavissa tilanteissa (käyttäjän suostumus):

Yrityslisenssin haltija, yleensä käyttäjän työnantaja, voi saada 1.1.2024 alkaen muutaman kerran vuodessa koosteen aktiivisista käyttäjätunnuksista ja käyttäjien lisenssivarausten määrästä kalenterivuoden aikana. Tietoa on tarkoitus käyttää esimerkiksi lisenssikustannusten kohdentamiseen oikeille kustannuspaikoille asiakasyrityksessä.

Voimme laatia oppimistuloksista, sivuston käytöstä ja kerätystä palautteesta erilaisia koosteita esim. asiakasyrityskohtaisesti k.o. yrityksen käyttöön, tai yleisiä koosteita esim. markkinointikäyttöön. Muissa kuin palautekoosteissa ei koskaan esitetä käyttäjätunnuksia (=sähköposti). Palautekoosteissa voidaan harkinnan mukaan esittää palautteen antajan käyttäjätunnus (=sähköposti), mikäli palautetta ei ole annettu anonymisti. Käyttäjällä on mahdollisuus antaa palautetta anonymisti, ja palautelomakkeella kerrotaan lyhyesti palautteen käyttötavoista.

Voimme ulkoistaa henkilötietojen käsittelyä osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja

käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. **Lyhyellä tähtäimellä on linjattu:** Ulkoistuksia ei ole vuonna 2020.

Tiedottaminen ja suoramarkkinointi

Rekisterinpitäjä pitää itsellään oikeuden lähettää rekisteröityneille käyttäjille tarvittaessa sähköpostitiedotteita, mahdollisesti jopa markkinointihenkisiä tiedotteita (esim. 3 kpl vuodessa). Yrityksille suuntautuvaan suoramarkkinointiin (=työsähköposti) ei Suomessa tarvita vastaanottajan suostumusta.

Tietojen säilyttäminen

Tiedot säilytetään EU:ssa olevilla palvelimilla. Suunnitteilla ei ole tietojen siirtämistä EU:n ulkopuolelle. Palvelimet on suojattu asianmukaisin palomuurin, tietokanta on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla, lomakkeissa käytetään asianmukaista suojaa mm. XSS- ja SQL-injektion kaltaisia tunnettuja tietoturvaongelmia vastaan. Salasanat tallennetaan tietokantaan tiivisteinä (hash) ja muut tiedot selväkielisinä.

Henkilötiedot säilytetään pääsääntöisesti siihen asti, kun käyttäjä poistaa tilinsä, tai sivusto lakkautetaan. Kun käyttäjä poistaa tilinsä, kaikki tietosuojan piirissä olevat henkilötiedot poistetaan tai ylikirjoitetaan. Muita käyttäjätiliin liittyviä tietoja, kuten lisenssikäytön seurantaan liittyviä tietoja, saattaa jäädä palvelimelle tämän jälkeenkin muodossa, jossa niitä ei voi yhdistää minkään käyttäjän henkilötietoihin.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeuksien käyttöä koskevat pyynnöt sähköpostilla:

info[at]morkolearning.com

Sinulla on oikeus **saada pääsy** sinusta tallentamiimme henkilötietoihin. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyysä tai puutteita, voit **pyytää meitä oikaisemaan** tai täydentämään tiedot oikeiksi.

Sinulla on tietyin ehdoin oikeus tulla unohdetuksi, eli pyytää meitä **poistamaan sinua koskevat henkilötiedot**. Helpoiten tämä onnistuu poistamalla oma tilisi tilin asetuksista, jolloin myös kaikki henkilötiedot poistetaan automaattisesti.

Poistamisesta voi lähettää myös virallisen pyynnön, mikäli asiaan liittyy kiistaa. Sinulla on myös oikeus koska tahansa **vastustaa henkilötietojesi käsittelyä**, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi. Erilaisissa kiistatilanteissa sinulla on myös oikeus vaatia, että **rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä** siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua. Sinulla on oikeus **tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle**, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (tietosuoja.fi).

Lisäksi sinulla on vielä oikeus **siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**, eli vaatia tallennettuja henkilötietoja koneellisesti luettavassa tiedonsiirtoformaattissa. Tämä oikeus ei ole kovinkaan relevantti Mörkö Learningin näkökulmasta, missä ainoa tallennettava henkilötieto on työsähköpostiosoitteesi, mutta muutoin se on tärkeä osa nykyaikaista tietosuojaa.