

## **Yleiset käyttöehdot**

# **Mörkö Learning -verkkopalvelu**

Näitä verkkopalveluiden käyttöehtoja sovelletaan Mörkö Engineering Oy:n ylläpitämään Mörkö Learning -verkkopalveluun. Verkkopalvelun käyttäjän on hyväksyttävä nämä käyttöehdot palvelua käyttäkseen.

Lisäksi sovelletaan tilausehtoja, joihin yritysliisenssin hankkivan organisaation edustajan tulee perehtyä.

## **Rekisteröityminen ja tietosuojaa**

Yhden käyttäjän lisenssin hankkivat henkilöt rekisteröityvät tilauksen yhteydessä palvelun käyttäjiksi.

Yrityslisenssiasiakkaiden käyttäjät rekisteröityvät palveluun luomalla tilin, jonka käyttäjätunnus on sähköpostiosoite, jonka pääte vastaa yrityksen lisenssitilauksen yhteydessä ilmoittamaa sähköpostipäättä, esimerkiksi ”@yritys.com”.

Rekisteröityneiden käyttäjien tietosuojan osalta noudatetaan käytänteitä, jotka on kuvattu Mörkö Learning -sivulta löytyvässä dokumentissa ”Tietosuojaa koskeva informaatio”.

## **Palvelun sisältö**

Mörkö Engineering Oy vastaa palvelun sisällön lain ja hyvän tavan mukaisuudesta. Mörkö Engineering kehittää palvelua, ja sillä on oikeus muuttaa palvelua ja sen sisältöä osana normaalia toimintaansa.

Mörkö Engineeringillä on myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen. Tästä ilmoitetaan sivustolla hyvissä ajoin ennen palvelun lopettamista, ja palvelu pyritään kaikissa tilanteissa pitämään käytettävissä voimassa olevien tilausten laskutusjakson loppuun asti.

Mörkö Engineering Oy ei vastaa muiden palveluntarjoajien sisällöistä siinäkin tapauksessa, että ne olisivat linkin tai upotuksen kautta näkyvissä Mörkö Learning -palvelussa.

Mörkö Engineering Oy ei vastaa palvelussa olevan virheellisen, puutteellisen tai tulkinnanvaraisen tiedon käyttämisestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta.

## **Palvelun käytettävyys**

Mörkö Engineering Oy pyrkii parhaansa mukaan tarjoamaan palvelun häiriöttömänä ja keskeytyksettömänä. Mörkö Engineering ei kuitenkaan vastaa lyhytaikaisista teknisistä häiriöistä palvelussa, ja varaa oikeuden kohtuullisiin huoltokatkoksiin siltä osin, kun palvelun ylläpito sellaisia vaatii. Keskeytyksistä ja katkoksista pyritään ilmoittamaan etukäteen sivustolla. Asiakas voi pyytää lisenssikauden pidennystä ennakkoon ilmoittamattomista tai kohtuuttoman pitkistä katkoksista johtuen.

## **Tekijänoikeudet**

Palvelun sisältö on tekijänoikeuden suojaamaa. Asiakas ei saa tällä sopimuksella mitään palveluun liittyviä oikeuksia, paitsi oikeuden käyttää palvelua ja katsella sisältöä näiden käyttöehtojen mukaisella tavalla.

## **Asiakkaan oikeus käyttää palvelua**

Lisenssin hankkinut yritys tai henkilö saa tilausehdoissa sekä näissä käyttöehdoissa määritellyn oikeuden käyttää palvelua. Oikeus käyttää palvelua lakkaa, kun tilausjakso päättyy tai mikäli seuraavan laskutusjakson lasku jää maksamatta.

Asiakas ei ole oikeutettu tekemään kopioita palvelun sisällöstä, eikä saattamaan lisenssillä suojattua sisältöä tai sen osaa yleisön saataviin levittämällä, välittämällä tai esittämällä sitä julkisesti ilman Mörkö Engineering Oy:n kirjallista lupaa.

Sisältöä, joka ei ole lisenssihallinnan avulla teknisesti suojattua, kuten videot, jotka näkyvät myös kirjautumattomille käyttäjille, on lupa jakaa ja linkittää esim. sosiaalisessa mediassa sellaisenaan, mutta ei muutettuna.

## **Käyttäjätunnus ja salasana**

Asiakas vastaa käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa säilyttämisestä ja siitä, etteivät ne päädy ulkopuolisten tietoon tai haltuun. Asiakas vastaa omia

tunnuksiaan käyttäen tapahtuvasta käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista haitoista.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Mörkö Engineering Oy:lle ulkopuolisen haltuun joutuneesta käyttäjätilistä. Asiakas voi myös nollata salasanasensa Mörkö Learningin käyttöliittymältä, ellei ole menettänyt myös rekisteröitymiseen käytetyn sähköpostitilin hallintaa.

Mörkö Engineering Oy:llä on oikeus muuttaa asiakkaan käyttäjätilin tietoja, kuten tunnusta tai salasanaa, mikäli painavat tekniset tai muut syyt sitä edellyttävät.

## **Palvelun käytöstä aiheutuva vahingonkorvausvelvollisuus**

Asiakas on velvollinen korvaamaan Mörkö Engineering Oy:lle näiden käyttöehtojen, tilausehtojen, käyttöä koskevan sopimuksen tai lain vastaisen käytön aiheuttamat vahingot. Mörkö Engineering Oy ei ole velvollinen palvelun käytöstä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja.

## **Ylivoimainen este**

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Mörkö Engineering Oy:n palveluun liittyvistä velvoitteista, mikäli se estää palveluun liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimaisena esteenä pidetään tulipaloo, maanjäristystä, tulvaa, räjähdystä, lakkoa tai muuta työnseisausta, viranomaisen määräystä, energian toimituksessa esiintyviä häiriötä, raaka-aine- tai tarvikepulaa, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriötä tai muuta sen kaltaista syytä, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta. Mörkö Engineering Oy ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä palvelun sivuilla heti sen jälkeen, kun se on ilmennyt.

## **Käyttöehtojen muuttaminen**

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Mörkö Learning -verkkopalveluun, ellei osapuolten välillä kirjallisesti muuta sovita. Mörkö Engineering Oy on oikeutettu muuttamaan näitä käyttöehtoja ilmoitettuaan siitä palvelun sivuilla hyvissä ajoin ennen muutosten voimaantuloa.

## **Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen**

Asiakas ei voi siirtää palvelun käyttöoikeutta kolmannelle osapuolelle ilman Mörkö Engineering Oy:n kanssa tehtyä kirjallista sopimusta. Mörkö Engineering voi esimerkiksi yrityskaupan yhteydessä siirtää palvelun tai sen ylläpidon toiselle yhtiölle ilmoitettuaan siitä palvelun sivuilla hyvissä ajoin ennen muutosten voimaantuloa.

## **Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Näihin käyttöehtoihin, lisenssihankintaan liittyviin tilausehtoihin, sekä palvelun käyttöön ja käytöstä mahdollisesti tehtyyn sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli sopua ei saada, ratkaistaan riidat ensiasteena Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

Mahdollisella kuluttaja-asiakkaalla (yhden käyttäjän lisenssi) on kuitenkin oikeus nostaa kanne Mörkö Engineering Oy:tä vastaan oman kotipaikkansa yleisessä alioikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus pyytää riitaan kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuositusta.

## **Sovellettava laki**

Näihin käyttöehtoihin ja näiden ehtojen tarkoittamaan palveluun sekä palvelusta mahdollisesti tehtyyn sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.