

Palvelukuvaus ja tilausehdot

Mörkö Learning -verkkopalvelu

Tämä dokumentti sisältää Mörkö Learning -verkkopalvelun kuvauksen sekä tilausehdot. Yrityslisenssin hankkivan organisaation edustajan tulee perehtyä dokumentin sisältöön tilauksen yhteydessä.

Tilausehtojen lisäksi sovelletaan Mörkö Learningin yleisiä käyttöehtoja, joihin kaikkien käyttäjien tulee perehtyä.

Määritelmät

- Toimittaja: Mörkö Engineering Oy
- Tilaaaja: Yrityslisenssin hankkinut yritys tai yhden käyttäjän lisenssin hankkinut henkilö
- Käyttäjä: Tilaaajan organisaatioon kuuluva henkilö, jolla on käyttäjätunnus Mörkö Learning -palvelussa

Lisenssityypit

Lisenssityyppejä on erilaisia. Mörkö Learningin sisältö on lisenssin voimassaoloaikana käytettävissä lisenssin mukaiselle määrälle Tilaaajan organisaatioon kuuluvia Käyttäjiä.

Syksyllä 2022 myynnissä olevat lisenssityypit:

- Yhden käyttäjän lisenssi:
 - ei ole myynnissä syksyllä 2022,
 - korvattu "Micro"-yrityslisenssillä toistaiseksi
- Yrityslisenssi "Micro"
 - jatkuva tilaus, laskutusjakso 12kk
 - max. 1 käyttäjä/vrk, max. 10 aktiivista käyttäjätunnusta vuodessa
- Yrityslisenssi "Small Business"
 - jatkuva tilaus, laskutusjakso 12kk
 - max. 3 käyttäjää/vrk, max. 25 aktiivista käyttäjätunnusta vuodessa
- Yrityslisenssi "Company"
 - jatkuva tilaus, laskutusjakso 12kk
 - max. 8 käyttäjää/vrk, max. 200 aktiivista käyttäjätunnusta vuodessa
- Yrityslisenssi "Enterprise"
 - jatkuva tilaus, laskutusjakso 12kk
 - max. 9999 käyttäjää/vrk, rajaton määrä käyttäjätunnuksia

Tilauksen kesto

Määräaikainen tilaus (yhden käyttäjän lisenssi)

Määräaikainen tilaus on mahdollinen vain yhden käyttäjän lisensseissä.

Määräaikaisen lisenssin voimassaolo alkaa lisenssin aktivoimisesta. Voimassaolon päätyttyä palvelu ei ole enää käytettävissä.

Jatkuva vuositilaus

Jatkuva tilaus on voimassa toistaiseksi, kunnes se irtisanotaan. Laskutusjakso on 12kk sovitusta laskutusjakson alkamispäivästä alkaen. Tilaus tulee irtisanoa ennen seuraavan laskutusjakson alkamista. Ensimmäinen laskutusjakso laskutetaan pian tilauksen jälkeen, ja seuraavat laskutusjaksot siten, että laskun eräpäivä on sama kuin laskutettavan jakson alkamispäivä. Lisenssin voimassaolo päättyy automaattisesti muutamia arkipäiviä laskutusjakson päättymisen jälkeen, mikäli tilaus on irtisanottu tai lasku on jäänyt maksamatta. Tämän jälkeen materiaali ole enää käytettävissä.

Lisenssiin sisältyvät käyttäjätunnukset

Mörkö Learning -palvelussa käyttäjätunnuksena toimii tunnuksen luomiseen käytetty sähköpostiosoite. Rekisteröityneiden käyttäjien sähköpostiosoitteiden käsittelyssä noudatetaan tietosuojaperiaatteita, joista saa lisätietoa sivustolta löytyvästä dokumentista "Tietosuojaa koskeva informaatio".

Yhden käyttäjän lisenssin käyttäjätunnukset

Yhden käyttäjän lisenssiin liittyvä käyttäjätunnus ilmoitetaan tilausta tehtäessä. Käyttäjätunnus aktivoituu samalla kun lisenssiin, eikä lisenssiin voi itse liittää muita käyttäjätunnuksia.

Yrityslisenssin käyttäjätunnukset

Yrityslisenssiasiakkaan työntekijät voivat itse tehdä palveluun käyttäjätunnuksen, joka linkittyy yrityslisenssiin. Tunnus on luotava sähköpostiosoitteesta, jonka päättteen yritys on ilmoittanut yrityslisenssin tilauksen yhteydessä, esimerkiksi etunimi.sukunimi@yritys.com.

Yrityslisenssin hankkiva organisaatio ilmoittaa tilausta tehdessään sähköpostipäätteen, joka hyväksytään kyseisen yrityksen lisenssiin linkitettävän käyttäjätunnuksen päätteeksi. Jos yrityksen nimi on "Yritys", se voi ilmoittaa sallituksi sähköpostipäätteeksi "@yritys.com".

Lisäksi yritys voi halutessaan ilmoittaa ylimääräisen salasanan, joka tunnusta luotaessa on tiedettävä sen linkittämiseksi yrityslisenssiin. Tämä on tärkeää yrityksille, joilla ei ole käytössä uniikkia sähköpostipäätettä.

Käyttäjätunnusten maksimimäärä

Useimmissa yrityslisensseissä on rajoitus aktiivisten käyttäjätunnusten määrälle kalenterivuodessa. Maksimimäärän tultua täyteen, ei kyseiseen yrityslisenssiin liittyviä käyttäjätunnuksia pysty aktivoimaan enempää.

Uuden kalenterivuoden alussa jokainen käyttäjä joutuu ensimmäisellä kirjautumiskerralla uudelleenaktivoimaan tunnuksensa käyttäen samaa sähköpostiosoitetta, jolla tunnus on luotu. Näin esimerkiksi työpaikkaa vaihtaneet henkilöt eivät pysty jatkamaan palvelun käyttöä edellisen työnantajan tunnuksilla, eivätkä yrityslisenssin maksimikäyttäjämäärää kuluta sellaiset henkilöt, jotka eivät kyseisenä vuonna palvelua ole käyttäneet.

Vuorokausikohtainen käyttäjämäärä

Yhden käyttäjän lisenssillä voi käyttää Mörkö Learningiä koko lisenssin voimassaolon ajan, sillä vuorokausikohtainen maksimikäyttäjämäärä on sama kuin käyttäjätunnusten määrä, eikä sitä siksi voi ylittää.

Yrityslisensseissä on asetettu vuorokausikohtainen maksimikäyttäjämäärä. Mikäli maksimikäyttäjämäärä on 8 käyttäjää, ja palveluun on saman vuorokauden aikana kirjautunut jo 8 käyttäjää, ei yhdeksäs kirjautuja enää saa lisenssiä käyttöönsä, vaan joutuu yrittämään kirjautumista seuraavana päivänä uudelleen. Maksimikäyttäjämäärän ylittäminen on kuitenkin mahdollista tutustumiskäyttäjien eli *tutustumiskäyttäjien* osalta, ks. jäljempänä.

Vuorokausikohtainen käyttäjämäärä nollaantuu Mörkö Learningissä aina kello 00:00 aikavyöhykkeen UTC+/-00:00 ajassa, eli kesä- ja talvijaista riippuen joko 02:00 tai 03:00 yöllä Suomen aikaa.

Tutustumiskäyttäjät

Tilajalla on aina käytettävissään vähintään lisenssin mukainen vuorokausikohtainen maksimikäyttäjämäärä. Toimittaja varaa kuitenkin oikeuden kasvattaa tätä määrää tilapäisesti ns. *tutustumiskäyttäjien* avulla, jotta esim. uuden asiakkaan organisaatiolle voidaan saada mahdollisimman mutkaton tutustuminen palveluun, tai uuden sisältömoduulin julkaisun ja markkinoinnin yhteydessä mahdollisesti syntyvät käyttöpiikit eivät rajoita palvelun normaalia käyttöä. Toimittaja pitää *tutustumiskäyttäjien* tarkan määrän ja toimintaperiaatteen liikesalaisuutenaan. Tilajalla on aina käytettävissään vähintään lisenssin mukainen vuorokausikohtainen maksimikäyttäjämäärä.

Laskutus

Lisenssihintoihin lisätään arvonlisävero 24%.

Laskujen maksuehto on yrityslisensseissä 30 päivää.

Laskujen maksuehto on yhden käyttäjän lisensseissä 14 päivää.

Korkolain mukainen viivästyskorko 8%.